

# Автоматизированное обучение работе в 1С:ERP и других прикладных решениях «1С:Предприятие» с использованием встроенного обучающего модуля

Новичкова Евгения Александровна  
ООО «Горячие клавиши»

16-17 мая  
ИТ-образование – 2024



## Новичкова Евгения

Основатель ИТ-стартапа «ООО Горячие клавиши»

Разработка интерактивных онлайн-курсов по 1С с использованием собственного обучающего модуля

---

**20+ лет**

Работаю консультантом, аналитиком, руководителем группы поддержки БУ и НУ

---

**С 2002 года**

Обучаю работе в 1С: от Бухгалтерии 7.7 до ERP 2.5

# Кому и чем будет полезно моё выступление?



**#1** Всем, кто связан с организацией и проведением обучений работе в 1С

**#2** Преподавателям других ИТ-направлений

**#3** Пользователям программ 1С

# 6 лет работы в 1С: ERP

## Трудности корпоративного обучения



### ✓ Сложность учебного контента

- ✓ Высокие трудозатраты на поддержание актуальной базы знаний
- ✓ Разнородные потребности пользователей в обучении
- ✓ Недостаточная мотивация к обучению
- ✓ Непростая адаптация новичков

# 6 лет работы в 1С: ERP

## Трудности корпоративного обучения



- ✓ Сложность учебного контента
- ✓ **Высокие трудозатраты на поддержание актуальной базы знаний**
- ✓ Разнородные потребности пользователей в обучении
- ✓ Недостаточная мотивация к обучению
- ✓ Непростая адаптация новичков

# 6 лет работы в 1С: ERP

## Трудности корпоративного обучения



- ✓ Сложность учебного контента
- ✓ Высокие трудозатраты на поддержание актуальной базы знаний
- ✓ **Разнородные потребности пользователей в обучении**
- ✓ Недостаточная мотивация к обучению
- ✓ Непростая адаптация новичков

# 6 лет работы в 1С: ERP

## Трудности корпоративного обучения



- ✓ Сложность учебного контента
- ✓ Высокие трудозатраты на поддержание актуальной базы знаний
- ✓ Разнородные потребности пользователей в обучении
- ✓ Недостаточная мотивация к обучению
- ✓ Непростая адаптация новичков

# 6 лет работы в 1С: ERP

## Трудности корпоративного обучения



- ✓ Сложность учебного контента
- ✓ Высокие трудозатраты на поддержание актуальной базы знаний
- ✓ Разнородные потребности пользователей в обучении
- ✓ Недостаточная мотивация к обучению
- ✓ **Непростая адаптация новичков**

# Наш новый формат обучения 1С: интерактивные КУРСЫ-КВЕСТЫ



# Наш новый формат обучения 1С: интерактивные КУРСЫ-КВЕСТЫ



# Наши онлайн курсы-квесты



ТЕСТ-ДРАЙВ

# #1

Настройка управленческих отчетов в 1С. Базовый.

КУРС В РАЗРАБОТКЕ

# #2

Приёмы эффективной работы в 1С

КУРС В РАЗРАБОТКЕ

# #3

Бухучет в 1С  
с нуля

КУРС В РАЗРАБОТКЕ

# #4

Настройка управленческих отчетов в 1С. Продвинутый.

# Наши онлайн курсы-квесты



ТЕСТ-ДРАЙВ

# #1

Настройка управленческих отчетов в 1С. Базовый.

КУРС В РАЗРАБОТКЕ

# #2

Приёмы эффективной работы в 1С

КУРС В РАЗРАБОТКЕ

# #3

Бухучет в 1С с нуля

КУРС В РАЗРАБОТКЕ

# #4

Настройка управленческих отчетов в 1С. Продвинутый.

# Настройка управленческих отчетов в 1С. Базовый уровень



## Что включено в новый курс

35

Мини-инструкций

30

Обучающих видеороликов

128

Обучающих заданий

Тесты  
и опросы

Подходит для:

1С:ERP

1С:Управление торговлей

1С:Комплексная автоматизация

и др.

# Как это работает?



## #1

Демо-база



## #2

Одно окно



## #3

Любое время



## #4

Индивидуальный  
подход



## #5

Игровая форма



## #6

Всё под контролем

# Наш обучающий модуль «Квест по 1С».

## Интерфейс начальной страницы



Начальная страница | Тренажер

### Курсы-квесты по 1С

[www.квест1с.рф](#)

Новости | Связаться с куратором

**Имя Фамилия**

Достижения			Рейтинги	
Прогресс	Уровень	День	В группе	В компании
41%	Новичок	46 из 30	5 ↓	132 ↑

Награды > 1 из 10 | Монеток 132 ↻

#### Назначенные программы

Мини-курс «Настройка отчётов в ERP»	Прогресс 41%	Продолжить
<a href="#">Подробнее о курсе</a>		
Бухучёт в 1С с нуля	Прогресс 0%	Начать
<a href="#">Подробнее о курсе</a>		
Ещё какой-нибудь курс	Прогресс 0%	Начать
<a href="#">Подробнее о курсе</a>		

#### База знаний >

Изучено  
XX из XX видео  
XX из XX инструкций

#### Статистика

По дням >  
По баллам >  
Прочая >

# Наш обучающий модуль «Квест по 1С».

## Работа с учебными материалами



Текстовые инструкции открываются непосредственно в окне программы 1С, а после изучения теории пользователь должен ответить на контрольные вопросы

The screenshot displays the 1C software interface. The top bar shows the application name and search options. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Главное', 'Бюджетирование и планирование', 'CRM и маркетинг', 'Продажи', 'Закупки', 'Склад и доставка', 'Производство', 'Кадры', 'Зарплата', 'Казначейство', 'Финансовый результат и контроллинг', 'Внеоборотные активы', 'Регламентированный учет', 'НСИ и администрирование', and 'Тренажер'. The main window is open to a document titled 'Как сохранить результаты отчета в файл.docx.pdf'. The document content includes a title 'Как сохранить результаты отчета в файл', an introductory paragraph, and a step-by-step instruction: 'Шаг 1: Откройте отчет.' Below this is a screenshot of the 'Ведомость по товарам на складах' report, showing a table with columns for 'Склад', 'Помещение', 'Количество', 'Приход', 'Расход', and 'Конечный остаток'. The right sidebar contains a question panel titled 'Вопрос 1 из 2' with three numbered instructions and a 'Да' checkbox. At the bottom of the sidebar, there is a 'Инструкция' button and navigation arrows.

Как сохранить результаты отчета в файл

Результаты отчетов из 1С: Предприятие можно сохранять в формате Excel/PDF (а также других форматах) для дальнейшего использования или анализа данных.

**Шаг 1:** Откройте отчет.

Ведомость по товарам на складах

Период: 06.05.2024 - 12.05.2024  
Количество товаров: В единицах хранения

Склад	Помещение	Количество	Приход	Расход	Конечный остаток
Артикул	Номенклатура, Характеристика, Серия	Ед. изм.	Начальный остаток		
Бытовая техника					
B-789	Вентилятор BVNATONE ALPINE 160вт, напольный, оконный, ..	шт	5,000		5,000
B-987	Вентилятор ФУНИК (Табл.), напольный, ..	шт	2,000		2,000
BH-000	Вентилятор настольный, ..	шт	10,000		10,000
BH-901	Вентилятор настольный, Модель S01, ..	шт	6,000		6,000
M-77	Комбайн MOUNLINE A277 4С, ..	шт	5,000		5,000
ISB-900	Комбайн кузовной BVNATONE TP 67, ..	шт	5,000		5,000
K-9891	Кондиционер ELEKTA, без управления, ..	шт	9,000		9,000
K-9891	Кондиционер ELEKTA, с дистанционным управлением, ..	шт	6,000		6,000
K-9891	Кондиционер ELEKTA, с ручным управлением, ..	шт	7,000		7,000
K-7778	Корейская "Универсал", ..	шт	10,000		10,000
KA-679	Корейская BRAUN KF22R, ..	шт	10,000		10,000
KA-679	Корейская JACOBS (Австрия), ..	шт	7,000		7,000
M-678	Миксер BVNATONE HM 212,6 скор. 150вт, ..	шт	10,000		10,000

Вопрос 1 из 2

1. Откройте инструкцию по ссылке ниже
2. Изучите материал и подготовьтесь пройти тест по данной теме
3. По готовности отметьте задание как выполненное

Инструкция прочитана?

Да

Инструкция

# Пример выполнения задания в Демо-базе 1С: Комплексная автоматизация



Для того, чтобы выполнить задание, пользователь должен выполнить определенные действия в программе, затем выбрать правильный вариант ответа в окне теста

The screenshot shows the 1C software interface. The main window is titled 'Контрагенты' and displays a tree view of suppliers. The 'Покупатели' (Buyers) folder is selected. A test window titled 'Вопрос 2 из 4' is open on the right. It contains the following text:

Перейдите по ссылке  
`e1cib/command/Справочник.Контрагенты.Команда.Контрагенты`

Какой справочник открывается по ссылке?  
После ответа закройте окно справочника

Важно: после выполнения задания закройте окно справочника

Контрагенты  
 Номенклатура  
 Склады  
 Основные средства  
 Валюты

# Наши планы



ИИ-ассистент  
для базы знаний



Развитие  
геймификации



Почтовые рассылки



Мобильный интерфейс

# Выводы по итогам тестирования курса-квеста



## Обучающий модуль «Квест по 1С»

### МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ:

- ✓ Для индивидуального и группового обучения
- ✓ Для учебного контента любого уровня сложности
- ✓ Для первичного погружения в 1С и переобучения
- ✓ Для разных категорий обучаемых
- ✓ В разных контекстах  
(Основное и дополнительное образование, проекты внедрения 1С, онбординг и пр).

# Выгоды от автоматизации обучения 1С



Сокращение  
трудозатрат  
преподавателей



Высокая  
эффективность  
обучения



Измеримые  
результаты



Вовлечённость и лояльность  
обучаемых



Простая  
масштабируемость

## Трудности и ограничения, связанные с автоматизацией обучения 1С



Высокая стоимость разработки самого модуля и курсов-квестов



Сложность поддержания учебного контента в актуальном состоянии



Невыгодно делать такой продукт самостоятельно, если число пользователей менее 1000

Тест-драйв нашего  
пилотного курса,  
а также больше  
информации на нашем  
сайте

[квест1с.рф](http://квест1с.рф) ↗

---

Давайте вместе делать  
обучение 1С доступным,  
интересным и современным!



E-mail  
**hotkeys\_23@mail.ru**

На связи в Telegram  
**@QUEST\_1C**